



**ILUSTRÍSSIMO(A) SENHOR(A) PREGOEIRO(A) DO MUNICÍPIO DE NOVA FRIBURGO – RJ**

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90.139/2025**

**UASG: 985867**

**Processo Administrativo nº 17.139/2025**

A **XERTICA BRASIL LTDA**, inscrita no CNPJ sob nº **51.476.858/0001-68**, com sede na **Avenida Paulista, nº 2537, conj. 101, Bela Vista, São Paulo/SP, CEP 01311-300**, devidamente representada por seu administrador **Gustavo Rodrigues de Paula**, brasileiro, casado, economista, portador da Cédula de Identidade R.G nº 4.584.650 DGPC/GO e inscrito no CPF sob nº 024.471.071-61, vem, respeitosa e tempestivamente, formalizar o presente **PEDIDO DE ESCLARECIMENTO** em relação ao edital em epígrafe, visando assegurar a correta compreensão do objeto e a formulação isonômica das propostas técnicas e comerciais.

1. Entendemos que todas as licenças serão habilitadas em um único console de administração, nosso entendimento está correto?
2. Entendemos que o suporte para o contrato de 12 meses poderá ser o suporte padrão da fabricante para as plataformas SAAS, com direito a garantia de atualização de versão, atualização de patches e resolução contra bugs no software, a CONTRATADA poderá apoiar com o suporte sobre dúvidas do licenciamento e apoiar na abertura dos chamados com a fabricante, porém, qualquer incidente/problemas será tratado com o fabricante, respeitando todas as suas regras de atendimento (Remoto) e seus níveis de serviços (SLA), onde a fabricante, não possui um SLA de resolução de chamados definido, sendo assim, entendemos que não faz parte do escopo do edital a contratação de um suporte especializado da CONTRATADA. Nosso entendimento está correto?



3. Entendemos que a CONTRATANTE já utiliza o serviço do Google Workspace e trata-se de uma renovação do licenciamento, sendo assim, não será necessário realizar o serviço de migração de dados, nosso entendimento está correto?
  
4. Entendemos que a CONTRATANTE já utiliza o serviço do Google Workspace, e trata-se, puramente, de uma renovação do licenciamento, sem a necessidade de serviços como: treinamento, migração de dados, configuração do console, migração de domínio entre consoles, tratativas relacionadas ao console legado do Gsuite, nosso entendimento está correto?

Aclarar os pontos acima é fundamental para garantir a isonomia, ampliar a competitividade do certame e permitir a elaboração de propostas adequadas e precisas. Aproveitamos a oportunidade para encaminhar nossos votos de estima e consideração.

São Paulo, 28 de novembro de 2025.

XERTICA BRASIL Assinado de forma digital  
por XERTICA BRASIL  
LTDA:51476858  
000168 Dados: 2025.11.28  
18:20:42 -03'00'

---

**XERTICA BRASIL LTDA**  
**CNPJ nº 51.476.858/0001-68**  
**GUSTAVO RODRIGUES DE PAULA**

---

**Fwd: Pedido de Esclarecimento - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90.139/2025**

3 mensagens

---

**Nova Friburgo Prefeitura** <pregaoeletronico.friburgo@gmail.com>  
Para: Licitação PMNF <licitacaopmnf@gmail.com>

1 de dezembro de 2025 às 08:55

----- Forwarded message -----

De: **Cidinei Staviski** <licitacoes.brasil@xertica.com>

Date: sex., 28 de nov. de 2025 às 18:30

Subject: Pedido de Esclarecimento - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90.139/2025

To: &lt;pregaoeletronico.friburgo@gmail.com&gt;

Cc: Karine Pereira &lt;juridico@efetivalicitacoes.com&gt;, Gabriele Oliveira &lt;gabriele.oliveira@xertica.com&gt;, Eder Verdun &lt;eder.verdun@xertica.com&gt;, João Baria &lt;joao.baria@xertica.com&gt;

**ILUSTRÍSSIMO(A) SENHOR(A) PREGOEIRO(A) DO MUNICÍPIO DE NOVA FRIBURGO – RJ**

**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90.139/2025**

**UASG: 985867**

**Processo Administrativo nº 17.139/2025**

A **XERTICA BRASIL LTDA**, inscrita no CNPJ sob nº **51.476.858/0001-68**, com sede na **Avenida Paulista, nº 2537, conj. 101, Bela Vista, São Paulo/SP, CEP 01311-300**, devidamente representada por seu administrador **Gustavo Rodrigues de Paula**, brasileiro, casado, economista, portador da Cédula de Identidade R.G nº 4.584.650 DGPC/GO e inscrito no CPF sob nº 024.471.071-61, vem, respeitosa e tempestivamente, formalizar o presente **PEDIDO DE ESCLARECIMENTO** em relação ao edital em epígrafe, visando assegurar a correta compreensão do objeto e a formulação isonômica das propostas técnicas e comerciais.

**Pedimos a gentileza de acusar o recebimento deste e-mail.**

Atenciosamente,

 **Cidinei Staviski**  
Departamento de Licitações  
**+55 41 99600-6293**  
[licitacoes.brasil@xertica.com](mailto:licitacoes.brasil@xertica.com)  
**XERTICA.AI | IMPACTFUL REVOLUTION**

---



Esclarecimento Nova Friburgo.pdf

166K

Licitação PMNF <licitacaopmnf@gmail.com>

Para: analise.ti.pmnf@gmail.com

1 de dezembro de 2025 às 09:56

Bom dia,  
Prezados

Segue encaminhado a seguir o pedido de esclarecimento quanto ao Pregão Eletrônico nº 90.139/2025 para manifestação do órgão requisitante do certame e posterior publicação.

Atenciosamente,

**Comissão Permanente de Pregão I**

Secretaria Municipal de Licitações e Planejamento

Prefeitura de Nova Friburgo - RJ

[Texto das mensagens anteriores oculto]



Esclarecimento Nova Friburgo.pdf

166K

Romulo Rodrigues <analise.ti.pmnf@gmail.com>

Para: Licitação PMNF <licitacaopmnf@gmail.com>

1 de dezembro de 2025 às 14:43

Boa tarde

Segue as respostas de esclarecimento quanto ao Pregão Eletrônico nº 90.139/2025 :

1- Conforme previsto no Termo de Referência, o objeto contempla licenças Google Workspace destinadas ao ambiente institucional da CONTRATANTE.

Desse modo, **sim**, todas as licenças deverão estar vinculadas ao **mesmo console administrativo já utilizado pelo município**, conforme prática padrão da plataforma.

2- O edital estabelece que o suporte deverá garantir o funcionamento adequado do serviço contratado e o atendimento às demandas da CONTRATANTE.

Entretanto, por tratar-se da solução **SaaS da própria fabricante (Google)**, o suporte especializado de resolução de incidentes está intrinsecamente ligado às políticas da fabricante.

Dessa forma:

Está mantida a obrigatoriedade de a CONTRATADA **prestar suporte de primeiro nível**, esclarecendo dúvidas, orientando o uso e **intermediando** aberturas de chamados com a fabricante;

Os incidentes relacionados ao software, atualizações e correções continuam a ser responsabilidade direta do fabricante, conforme a política oficial de SLA da plataforma.

Assim, **não é exigido suporte técnico especializado além do previsto no TR**, respeitando a natureza SaaS do serviço.

3- Não. A migração deverá ocorrer caso se tenha a necessidade . O processo de migração pode ser ensinado no treinamento.

4- Não, todos os serviços têm que ser inclusos.

Qualquer dúvida estou a disposição

att.



**NOVA  
FRIBURGO**  
PREFEITURA



SECRETARIA DE FINANÇAS,  
PLANEJAMENTO, DESENVOLVIMENTO  
ECONÔMICO E GESTÃO

**Rômulo Rodrigues**

**Subsecretário de Tecnologia e Informação**  
**Prefeitura de Nova Friburgo**

**(22) 998867796 | [pmnf.rj.gov.br](http://pmnf.rj.gov.br) | [analise.ti.pmnf@gmail.com](mailto:analise.ti.pmnf@gmail.com)**

[Texto das mensagens anteriores oculto]