

**ILUSTRÍSSIMO(A) SENHOR(A) PREGOEIRO(A) DO MUNICÍPIO DE NOVA
FRIBURGO - RJ**

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90.139/2025

UASG: 985867

Processo Administrativo nº 17.139/2025

A XERTICA BRASIL LTDA, inscrita no CNPJ sob nº **51.476.858/0001-68**, com sede na **Avenida Paulista, nº 2537, conj. 101, Bela Vista, São Paulo/SP, CEP 01311-300**, devidamente representada por seu administrador **Gustavo Rodrigues de Paula**, brasileiro, casado, economista, portador da Cédula de Identidade R.G nº 4.584.650 DGPC/GO e inscrito no CPF sob nº 024.471.071-61, vem, respeitosa e tempestivamente, formalizar o presente **PEDIDO DE ESCLARECIMENTO** em relação ao edital em epígrafe, visando assegurar a correta compreensão do objeto e a formulação isonômica das propostas técnicas e comerciais.

1. Entendemos que todas as licenças serão habilitadas em um único console de administração, nosso entendimento está correto?

2. Entendemos que o suporte para o contrato de 12 meses poderá ser o suporte padrão da fabricante para as plataformas SAAS, com direito a garantia de atualização de versão, atualização de patches e resolução contra bugs no software, a CONTRATADA poderá apoiar com o suporte sobre dúvidas do licenciamento e apoiar na abertura dos chamados com a fabricante, porém, qualquer incidente/problemas será tratado com o fabricante, respeitando todas as suas regras de atendimento (Remoto) e seus níveis de serviços (SLA), onde a fabricante, não possui um SLA de resolução de chamados definido, sendo assim, entendemos que não faz parte do escopo do edital a contratação de um suporte especializado da CONTRATADA. Nosso entendimento está correto?

3. Entendemos que a CONTRATANTE já utiliza o serviço do Google Workspace e trata-se de uma renovação do licenciamento, sendo assim, não será necessário realizar o serviço de migração de dados, nosso entendimento está correto?

4. Entendemos que a CONTRATANTE já utiliza o serviço do Google Workspace, e trata-se, puramente, de uma renovação do licenciamento, sem a necessidade de serviços como: treinamento, migração de dados, configuração do console, migração de domínio entre consoles, tratativas relacionadas ao console legado do Gsuite, nosso entendimento está correto?

Aclarar os pontos acima é fundamental para garantir a isonomia, ampliar a competitividade do certame e permitir a elaboração de propostas adequadas e precisas. Aproveitamos a oportunidade para encaminhar nossos votos de estima e consideração.

São Paulo, 28 de novembro de 2025.

XERTICA BRASIL Assinado de forma digital
por XERTICA BRASIL
LTDA:51476858 LTDA:51476858000168
000168 Dados: 2025.11.28
18:20:42 -03'00'

XERTICA BRASIL LTDA
CNPJ nº 51.476.858/0001-68
GUSTAVO RODRIGUES DE PAULA

Fwd: Pedido de Esclarecimento - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90.139/2025

3 mensagens

Nova Friburgo Prefeitura <pregaoeletronico.friburgo@gmail.com>
Para: Lição PMNF <licitacaopmnf@gmail.com>

1 de dezembro de 2025 às 08:55

----- Forwarded message -----

De: **Cidinei Staviski** <licitacoes.brasil@xertica.com>

Date: sex., 28 de nov. de 2025 às 18:30

Subject: Pedido de Esclarecimento - PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90.139/2025

To: <pregaoeletronico.friburgo@gmail.com>

Cc: Karine Pereira <juridico@efetivalicitacoes.com>, Gabriele Oliveira <gabriele.oliveira@xertica.com>, Eder Verdun <eder.verdun@xertica.com>, João Baria <joao.baria@xertica.com>

ILUSTRÍSSIMO(A) SENHOR(A) PREGOEIRO(A) DO MUNICÍPIO DE NOVA FRIBURGO - RJ**PREGÃO ELETRÔNICO Nº 90.139/2025****UASG: 985867****Processo Administrativo nº 17.139/2025**

A XERTICA BRASIL LTDA, inscrita no CNPJ sob nº **51.476.858/0001-68**, com sede na **Avenida Paulista, nº 2537, conj. 101, Bela Vista, São Paulo/SP, CEP 01311-300**, devidamente representada por seu administrador **Gustavo Rodrigues de Paula**, brasileiro, casado, economista, portador da Cédula de Identidade R.G nº 4.584.650 DGPC/GO e inscrito no CPF sob nº 024.471.071-61, vem, respeitosa e tempestivamente, formalizar o presente **PEDIDO DE ESCLARECIMENTO** em relação ao edital em epígrafe, visando assegurar a correta compreensão do objeto e a formulação isonômica das propostas técnicas e comerciais.

Pedimos a gentileza de acusar o recebimento deste e-mail.

Atenciosamente,

Licitação PMNF <licitacaopmnf@gmail.com>
Para: analise.ti.pmnf@gmail.com

1 de dezembro de 2025 às 09:56

Bom dia,
Prezados

Segue encaminhado a seguir o pedido de esclarecimento quanto ao Pregão Eletrônico nº 90.139/2025 para manifestação do órgão requisitante do certame e posterior publicação.

Atenciosamente,

Comissão Permanente de Pregão I
Secretaria Municipal de Licitações e Planejamento
Prefeitura de Nova Friburgo - RJ
[Texto das mensagens anteriores oculto]

Romulo Rodrigues <analise.ti.pmnf@gmail.com>
Para: Licitação PMNF <licitacaopmnf@gmail.com>

1 de dezembro de 2025 às 14:43

Boa tarde

Segue as respostas de esclarecimento quanto ao Pregão Eletrônico nº 90.139/2025 :

1- Conforme previsto no Termo de Referência, o objeto contempla licenças Google Workspace destinadas ao ambiente institucional da CONTRATANTE.
Desse modo, **sim**, todas as licenças deverão estar vinculadas ao **mesmo console administrativo já utilizado pelo município**, conforme prática padrão da plataforma.

2- O edital estabelece que o suporte deverá garantir o funcionamento adequado do serviço contratado e o atendimento às demandas da CONTRATANTE.
Entretanto, por tratar-se da solução **SaaS da própria fabricante (Google)**, o suporte especializado de resolução de incidentes está intrinsecamente ligado às políticas da fabricante.
Dessa forma:
Está mantida a obrigatoriedade de a CONTRATADA **prestar suporte de primeiro nível**, esclarecendo dúvidas, orientando o uso e **intermediando** aberturas de chamados com a fabricante;
Os incidentes relacionados ao software, atualizações e correções continuam a ser responsabilidade direta do fabricante, conforme a política oficial de SLA da plataforma.
Assim, **não é exigido suporte técnico especializado além do previsto no TR**, respeitando a natureza SaaS do serviço.

3- Não. A migração deverá ocorrer caso se tenha a necessidade . O processo de migração pode ser ensinado no treinamento.

4- Não, todos os serviços têm que ser inclusos.

Qualquer dúvida estou a disposição

att.



Rômulo Rodrigues

Subsecretário de Tecnologia e Informação
Prefeitura de Nova Friburgo

(22) 998867796 | pmnf.rj.gov.br | analise.ti.pmnf@gmail.com

[Texto das mensagens anteriores oculto]