



Licitação PMNF &lt;licitacaopmnf@gmail.com&gt;

**RP-3587 PEDIDO DE ESCLARECIMENTO PE 90038-2024**

4 mensagens

**Atendente 07** <licitacoes@rpcd.com.br>  
Responder a: licitacoes@rpcd.com.br  
Para: "licitacaopmnf@gmail.com" <licitacaopmnf@gmail.com>

11 de abril de 2024 às 16:46

-----  
Reply above this line.

Olá prezados

Após análise do edital e anexos do Pregão Eletrônico em epígrafe, cujo objeto é certificado digital, permanecemos com algumas dúvidas as quais gostaríamos de sanar.

1. A dinâmica para as emissões dos certificados e entrega dos tokens não ficou clara, nesse sentido gostaríamos de confirmar: a) o órgão permite que as emissões ocorram de forma remota para os titulares que possuem dados salvos em PBio/DENATRAN, seguindo as diretrizes da ICP-Brasil? b) Para aqueles que necessitam de validação presencial a empresa poderá indicar uma unidade de atendimento mais próxima de sua localidade para que o mesmo se dirija até o local para realizar a emissão? c) As entregas dos tokens podem ser encaminhadas de maneira antecedente a validação dos dados dos titulares, em remessa, para que o órgão faça a gestão dos mesmos bem como a entrega quando o titular estiver apto?
2. Sobre o pagamento o edital e anexos traz que "6.1 O pagamento será efetuado, de acordo com a demanda apresentada, conforme estabelece o Decreto nº 2480 de 30 de outubro de 2023 e 2493/2023 de 07 de novembro de 2023 (...)", sendo assim, gostaríamos de saber em quantidade de dias, qual seria o prazo para o pagamento a partir do recebimento da NF atestada?
3. Qual o email para recebimento das notas fiscais em fase contratual?
4. Quanto ao atendimento, não ficou claro para nós na leitura qual o prazo que a empresa terá para atender quando receber a solicitação (Nota de Empenho, Autorização de Fornecimento etc), sendo assim, poderiam nos esclarecer quantos dias teremos para atender?

Sendo só para o momento, ficamos no aguardo.

—  
Atendente 07

This is shared with Atendente 07 e [licitacaopmnf@gmail.com](mailto:licitacaopmnf@gmail.com).

**Licitação PMNF** <licitacaopmnf@gmail.com>  
Para: Infraestrutura e Logística PMNF <apoiosmilpmnf@gmail.com>

11 de abril de 2024 às 16:50

Boa tarde!

Segue pedido de esclarecimento.

Comissão de Pregão I.

----- Forwarded message -----

De: **Atendente 07** <[licitacoes@rpcd.com.br](mailto:licitacoes@rpcd.com.br)>

Date: qui., 11 de abr. de 2024 às 16:46

Subject: RP-3587 PEDIDO DE ESCLARECIMENTO PE 90038-2024

To: [licitacaopmnf@gmail.com](mailto:licitacaopmnf@gmail.com) <[licitacaopmnf@gmail.com](mailto:licitacaopmnf@gmail.com)>

-----  
Reply above this line.

Olá prezados

Após análise do edital e anexos do Pregão Eletrônico em epígrafe, cujo objeto é certificado digital, permanecemos com algumas dúvidas as quais gostaríamos de sanar.

1. A dinâmica para as emissões dos certificados e entrega dos tokens não ficou clara, nesse sentido gostaríamos de confirmar: a) o órgão permite que as emissões ocorram de forma remota para os titulares que possuem dados salvos em PBio/DENATRAN, seguindo as diretrizes da ICP-Brasil? b) Para aqueles que necessitam de validação presencial a empresa poderá indicar uma unidade de atendimento mais próxima de sua localidade para que o mesmo se dirija até o local para realizar a emissão? c) As entregas dos tokens podem ser encaminhadas de maneira antecedente a validação dos dados dos titulares, em remessa, para que o órgão faça a gestão dos mesmos bem como a entrega quando o titular estiver apto?
2. Sobre o pagamento o edital e anexos traz que *"6.1 O pagamento será efetuado, de acordo com a demanda apresentada, conforme estabelece o Decreto nº 2480 de 30 de outubro de 2023 e 2493/2023 de 07 de novembro de 2023 (...)"*, sendo assim, gostaríamos de saber em quantidade de dias, qual seria o prazo para o pagamento a partir do recebimento da NF atestada?
3. Qual o email para recebimento das notas fiscais em fase contratual?
4. Quanto ao atendimento, não ficou claro para nós na leitura qual o prazo que a empresa terá para atender quando receber a solicitação (Nota de Empenho, Autorização de Fornecimento etc), sendo assim, poderiam nos esclarecer quantos dias teremos para atender?

Sendo só para o momento, ficamos no aguardo.

—

Atendente 07

---

This is shared with Atendente 07 e [licitacaopmnf@gmail.com](mailto:licitacaopmnf@gmail.com).

---

**Infraestrutura e Logística PMNF** <[apoiosmilpmnf@gmail.com](mailto:apoiosmilpmnf@gmail.com)>

Para: Licitação PMNF <[licitacaopmnf@gmail.com](mailto:licitacaopmnf@gmail.com)>

12 de abril de 2024 às 14:34

Prezados, boa tarde!

Em atenção aos questionamentos recebidos, temos a informar que:

1. a) Permitimos que as emissões ocorram de forma remota para os casos citados, os quais, para os titulares que possuam dados salvos em PBio/DENATRAN, seguindo as diretrizes ICP Brasil;
1. b) A empresa poderá indicar unidade de atendimento, desde que esta unidade seja dentro do Município de Nova Friburgo;
1. c) Os tokens devem ser entregues de acordo com o cadastro do titular, e somente ao próprio.
2. O pagamento deverá ser efetuado em até 30 dias após o recebimento da Nota Fiscal juntamente com a DAPS (Documento Auxiliar de Prestação de Serviço) emitida no site da Prefeitura de Nova Friburgo.
3. Os e-mails para comunicação entre a Contratada e a Contratante são: [apoiosmilpmnf@gmail.com](mailto:apoiosmilpmnf@gmail.com) ou [fornecedores.sml@gmail.com](mailto:fornecedores.sml@gmail.com);
4. A CONTRATADA deverá realizar o primeiro atendimento em até 06 (seis) horas úteis e solução em até 03 (três) dias úteis, a partir da abertura do chamado, conforme descrito no item 4.12 do Termo de Referência.

Certos de termos respondido aos questionamentos, nos colocamos a disposição para quaisquer esclarecimentos.

Em qui., 11 de abr. de 2024 às 16:50, Licitação PMNF <[licitacaopmnf@gmail.com](mailto:licitacaopmnf@gmail.com)> escreveu:  
Boa tarde!

Segue pedido de esclarecimento.

Comissão de Pregão I.

----- Forwarded message -----

De: **Atendente 07** <[licitacoes@rpcd.com.br](mailto:licitacoes@rpcd.com.br)>

Date: qui., 11 de abr. de 2024 às 16:46

Subject: RP-3587 PEDIDO DE ESCLARECIMENTO PE 90038-2024

To: [licitacaopmnf@gmail.com](mailto:licitacaopmnf@gmail.com) <[licitacaopmnf@gmail.com](mailto:licitacaopmnf@gmail.com)>

Reply above this line.

Olá prezados

Após análise do edital e anexos do Pregão Eletrônico em epígrafe, cujo objeto é certificado digital, permanecemos com algumas dúvidas as quais gostaríamos de sanar.

1. A dinâmica para as emissões dos certificados e entrega dos tokens não ficou clara, nesse sentido gostaríamos de confirmar: a) o órgão permite que as emissões ocorram de forma remota para os titulares que possuem dados salvos em PBio/DENATRAN, seguindo as diretrizes da ICP-Brasil? b) Para aqueles que necessitam de validação presencial a empresa poderá indicar uma unidade de atendimento mais próxima de sua localidade para que o mesmo se dirija até o local para realizar a emissão? c) As entregas dos tokens podem ser encaminhadas de maneira antecedente a validação dos dados dos titulares, em remessa, para que o órgão faça a gestão dos mesmos bem como a entrega quando o titular estiver apto?
2. Sobre o pagamento o edital e anexos traz que *"6.1 O pagamento será efetuado, de acordo com a demanda apresentada, conforme estabelece o Decreto nº 2480 de 30 de outubro de 2023 e 2493/2023 de 07 de novembro de 2023 (...)"*, sendo assim, gostaríamos de saber em quantidade de dias, qual seria o prazo para o pagamento a partir do recebimento da NF atestada?
3. Qual o email para recebimento das notas fiscais em fase contratual?
4. Quanto ao atendimento, não ficou claro para nós na leitura qual o prazo que a empresa terá para atender quando receber a solicitação (Nota de Empenho, Autorização de Fornecimento etc), sendo assim, poderiam nos esclarecer quantos dias teremos para atender?

Sendo só para o momento, ficamos no aguardo.

—  
Atendente 07

This is shared with Atendente 07 e [licitacaopmnf@gmail.com](mailto:licitacaopmnf@gmail.com).

Boa tarde!

Segue resposta ao pedido de esclarecimento.

Att,

Comissão de Pregão I

----- Forwarded message -----

De: **Infraestrutura e Logística PMNF** <apoiosmilpmnf@gmail.com>

Date: sex., 12 de abr. de 2024 às 14:35

Subject: Re: RP-3587 PEDIDO DE ESCLARECIMENTO PE 90038-2024

To: Licitação PMNF <licitacaopmnf@gmail.com>

Prezados, boa tarde!

Em atenção aos questionamentos recebidos, temos a informar que:

1. a) Permitimos que as emissões ocorram de forma remota para os casos citados, os quais, para os titulares que possuam dados salvos em PBio/DENATRAN, seguindo as diretrizes ICP Brasil;
1. b) A empresa poderá indicar unidade de atendimento, desde que esta unidade seja dentro do Município de Nova Friburgo;
1. c) Os tokens devem ser entregues de acordo com o cadastro do titular, e somente ao próprio.
2. O pagamento deverá ser efetuado em até 30 dias após o recebimento da Nota Fiscal juntamente com a DAPS (Documento Auxiliar de Prestação de Serviço) emitida no site da Prefeitura de Nova Friburgo.
3. Os e-mails para comunicação entre a Contratada e a Contratante são: [apoiosmilpmnf@gmail.com](mailto:apoiosmilpmnf@gmail.com) ou [fornecedores.sml@gmail.com](mailto:fornecedores.sml@gmail.com);
4. A CONTRATADA deverá realizar o primeiro atendimento em até 06 (seis) horas úteis e solução em até 03 (três) dias úteis, a partir da abertura do chamado, conforme descrito no item 4.12 do Termo de Referência.

Certos de termos respondido aos questionamentos, nos colocamos a disposição para quaisquer esclarecimentos.

Em qui., 11 de abr. de 2024 às 16:50, Licitação PMNF <licitacaopmnf@gmail.com> escreveu:

Boa tarde!

Segue pedido de esclarecimento.

Comissão de Pregão I.

----- Forwarded message -----

De: **Atendente 07** <licitacoes@rped.com.br>

Date: qui., 11 de abr. de 2024 às 16:46

Subject: RP-3587 PEDIDO DE ESCLARECIMENTO PE 90038-2024

To: [licitacaopmnf@gmail.com](mailto:licitacaopmnf@gmail.com) <[licitacaopmnf@gmail.com](mailto:licitacaopmnf@gmail.com)>

Reply above this line.

Olá prezados

Após análise do edital e anexos do Pregão Eletrônico em epígrafe, cujo objeto é certificado digital, permanecemos com algumas dúvidas as quais gostaríamos de sanar.

1. A dinâmica para as emissões dos certificados e entrega dos tokens não ficou clara, nesse sentido gostaríamos de confirmar: a) o órgão permite que as emissões ocorram de forma remota para os titulares que possuem dados salvos em PBio/DENATRAN, seguindo as diretrizes da ICP-Brasil? b) Para aqueles que necessitam de validação presencial a empresa poderá indicar uma unidade de atendimento mais próxima de sua localidade para que o mesmo se dirija até o local para realizar a emissão? c) As entregas dos tokens podem ser encaminhadas de maneira antecedente a validação dos dados dos titulares, em remessa, para que o órgão faça a gestão dos mesmos bem como a entrega quando o titular estiver apto?
2. Sobre o pagamento o edital e anexos traz que “6.1 O pagamento será efetuado, de acordo com a demanda apresentada, conforme estabelece o Decreto nº 2480 de 30 de outubro de 2023 e 2493/2023 de 07 de novembro de 2023 (...)”, sendo assim, gostaríamos de saber em quantidade de dias, qual seria o prazo para o pagamento a partir do recebimento da NF atestada?
3. Qual o email para recebimento das notas fiscais em fase contratual?
4. Quanto ao atendimento, não ficou claro para nós na leitura qual o prazo que a empresa terá para atender quando receber a solicitação (Nota de Empenho, Autorização de Fornecimento etc), sendo assim, poderiam nos esclarecer quantos dias teremos para atender?

Sendo só para o momento, ficamos no aguardo.

—

Atendente 07

---

This is shared with Atendente 07 e [licitacaopmnf@gmail.com](mailto:licitacaopmnf@gmail.com).