



PE 019/2021 - MUNICÍPIO DE NOVA FRIBURGO/RJ - ESCLARECIMENTO

4 mensagens

Bicho, Miriam(GE Healthcare) <Miriam.Bicho@ge.com>

30 de julho de 2021 17:14

Para: "pregaoeletronico.friburgo@gmail.com" <pregaoeletronico.friburgo@gmail.com>

Cc: "Franco, Fabio (GE Healthcare)" <Fabio.Franco1@ge.com>

ILUSTRÍSSIMO SENHOR PREGOEIRO DO MUNICÍPIO DE NOVA FRIBURGO/RJ

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 019/2021

A empresa **GE HEALTHCARE DO BRASIL COMÉRCIO E SERVIÇOS PARA EQUIPAMENTOS MÉDICO-HOSPITALARES LTDA** pessoa jurídica de Direito Privado, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na [Avenida Magalhães de Castro, nº 4.800](#), Cidade Jardim Corporate Center, Continental Tower, 12º andar, São Paulo, SP - CEP 05502-001, inscrita no CNPJ sob o n.º 00.029.372/0001-40, vem através deste e-mail solicitar esclarecimento:

DA ASSISTÊNCIA TÉCNICA:

O edital solicita: 6.2.1. Ter assistência técnica comprovada e autorizada pelo fabricante no Estado do Rio de Janeiro.

12.3. A empresa Contratada deverá possuir equipe de assistência técnica ou representação técnica especializada para a prestação de serviços de manutenção no país.

Esclarecimento: A GE possui um sistema diferenciado no que diz respeito a assistência técnica em campo em todo território nacional através de Engenheiros Técnico. Em Belo Horizonte por exemplo: A assistência técnica é realizada por engenheiros diretos da GE que saem diretamente de suas residências para a prestação de serviços como manutenção preventiva e corretiva. Quando necessária troca de peças ou reparos, as peças são encaminhadas diretamente para o clientes e os engenheiros acionados para a realização do serviço através de chamados em nossa central de atendimentos.

Dispomos de base Filial no Rio de Janeiro e em São Paulo; além dos engenheiros de campo, há um time de Engenheiros experientes no Online Center que faz uma verificação remota conectando-se diretamente aos equipamentos via Internet com êxito na solução dos problemas em menos de 24 horas do chamado técnico aberto. Atendimento técnico remoto disponível em até 4 horas úteis.

Para visita do engenheiro no estabelecimento do cliente, o prazo para visita é de até 24 horas úteis.

Prazo de 15 dias para casos onde é necessária a importação de peças.

Atualmente dispomos também de um aplicativo que auxilia nossos clientes na abertura de chamados e acompanhamento de solicitações e histórico de serviços. Podem obter mais informações no link: <https://www.gehealthcare.com.br/services/my-gehealthcare-app>

Entendemos que podemos atender as condições solicitadas com o nosso modelo de atendimento atual. Gostaríamos de saber se os senhores entendem o mesmo. . Não há qualquer garantia de equipamento sobressalente no momento de necessidade de substituição ou empréstimo. Podemos participar com estas condições exemplificado acima?

DO PEDIDO

Diante de todo o exposto, de modo a possibilitar a ampliação do número de licitantes e consequentemente o alcance da melhor proposta ao Poder Público, requer à esta Ilustre Administração que sejam acatadas as nossas sugestões

Atenciosamente

Miriam Bicho

Government Sales Administrative Analyst

GE Healthcare

T 55 11 3629 6078 / 11 99544 9563

F 55 11 3067 8152

miriam.bicho@ge.com

www.gehealthcare.com

[Avenida Magalhães de Castro, nº 4.800](#)

[Cidade Jardim Corporate Center](#)

[Continental Tower, 12º andar, São Paulo, SP - CEP 05676-120](#)

[General Electric do Brasil Ltda.](#)



Nova Friburgo Prefeitura <pregaoeletronico.friburgo@gmail.com>
Para: waleska.saude@gmail.com, Rafael Durans <rafaelduransb@gmail.com>

3 de agosto de 2021 14:30

Boa tarde,

Encaminho o pedido de esclarecimento da empresa GE HEALTHCARE DO BRASIL, ao setor requisitante, conforme dispõe o item 26.2 do edital, para apreciação da área requisitante, tendo em vista se tratar de questionamento de estritamente ordem técnica.

Atenciosamente.

Jonathan P. Chaves

Pregoeiro - Comissão de Pregão II
Prefeitura de Nova Friburgo - RJ
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Logística.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--

Jonathan P. Chaves

Pregoeiro - Comissão de Pregão II
Prefeitura de Nova Friburgo - RJ
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Logística.

Waleska Ornellas <waleska.saude@gmail.com>
Para: Nova Friburgo Prefeitura <pregaoeletronico.friburgo@gmail.com>

4 de agosto de 2021 11:04

Bom dia.

Por um equívoco foi inserido ao processo em seu Termo de Referência no item 6.2.1 que a assistência técnica deveria ser no estado do Rio de Janeiro, porém o correto é o descrito no item 12.3 sendo assistência Técnica no país

Obrigada.

Waleska Ornellas
Captação de Recursos
Secretaria Municipal de Saúde
Prefeitura Municipal de Nova Friburgo
Tel: (22) 2522-0661 - Ramal 256



NOVA FRIBURGO
PREFEITURA
CIDADE DE TODOS OS POVOS

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Nova Friburgo Prefeitura <pregaoeletronico.friburgo@gmail.com>
Para: "Bicho, Miriam(GE Healthcare)" <Miriam.Bicho@ge.com>

11 de agosto de 2021 11:05

Bom dia,

Peço desculpas pela demora, em atenção ao seu pedido de esclarecimentos, informo que após consulta à área técnica requisitante, será aceito o modelo de assistência técnica e garantia da empresa, o qual possui abrangência nacional.

Atenciosamente.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]