NOVA FRIBURGO RECEBE EVENTO GRATUITO VOLTADO À QUALIFICAÇÃO E AO FORTALECIMENTO DO TURISMO REGIONAL

Secretarias: Turismo
Data de Publicação: 25 de novembro de 2026
Crédito da Matéria: Danielle Eddie
Fonte: Secom/PMNF

Nova Friburgo será sede, nos dias 30 de novembro e 1º de dezembro, do Rio Destino 360, evento que reunirá especialistas, gestores públicos, empresários, empreendedores e profissionais do setor turístico para dois dias de capacitação, troca de experiências e networking. A iniciativa oferece programação gratuita, com foco na qualificação profissional, no empreendedorismo e no desenvolvimento do turismo regional.

Realizado pelo Instituto Conexão, em parceria com o Ministério do Turismo e com o apoio da Secretaria Municipal de Turismo, o evento acontecerá no Teatro do Nova Friburgo Country Clube. A proposta é promover o compartilhamento de conhecimentos, apresentar experiências inspiradoras e discutir estratégias para fortalecer o turismo nos municípios fluminenses.

Com uma programação voltada às potencialidades e aos desafios dos territórios, o Rio Destino 360 abordará temas estratégicos para o desenvolvimento do setor, incentivando a inovação, o aprimoramento da gestão, o fortalecimento dos empreendimentos turísticos e a ampliação das oportunidades de geração de emprego e renda.

Além da capacitação, o encontro pretende aproximar os diferentes agentes que integram a cadeia produtiva do turismo, estimular parcerias, compartilhar boas práticas e fomentar novas oportunidades de negócios e cooperação.

A iniciativa também destaca a importância da integração entre o poder público, a iniciativa privada e os empreendedores locais, reconhecendo que o desenvolvimento turístico passa pela qualificação das pessoas e pela valorização da cultura, da identidade e das vocações de cada território.

A participação é gratuita e aberta a gestores, empresários, empreendedores, profissionais do setor, estudantes e demais interessados em ampliar conhecimentos, estabelecer conexões e conhecer novas possibilidades para o turismo de Nova Friburgo e de toda a Região Serrana.

As inscrições devem ser realizadas pelo site: ***https://riodestino360.com.br/inscricao/nova-friburgo***. As vagas são limitadas.

Sobre as palestras

Um dos destaques será a palestra “Jornada do Cliente no Turismo: A Magia dos Detalhes nas Estratégias para

Encantar e Fidelizar”, conduzida por Phillipe Lontra, mentor, estrategista e palestrante internacional, sócio-fundador da Magia dos Detalhes.

Com mais de 450 horas de capacitação no modelo Disney, incluindo imersões empresariais em Orlando, o especialista apresentará conceitos e práticas inspirados na metodologia de experiência do cliente, demonstrando como a atenção aos detalhes, a excelência no atendimento e a construção de experiências memoráveis podem transformar a relação com os visitantes, fortalecer os negócios e contribuir para a fidelização de clientes.

A abordagem propõe reflexões e ferramentas aplicáveis ao cotidiano dos empreendimentos e serviços turísticos, evidenciando que a qualidade da experiência está presente em cada etapa da jornada do visitante.

Fernando Filardi conduzirá a capacitação sobre Como Estruturar um Plano Estratégico para o Turismo, abordando instrumentos, diretrizes e caminhos para o planejamento, a organização e o fortalecimento da gestão dos destinos turísticos.

O Turismo Religioso será abordado por Artur Esteves, historiador, turismólogo e mestre em Geografia, que apresentará reflexões sobre a valorização da fé, do patrimônio, da cultura e das tradições como elementos capazes de ampliar as possibilidades de desenvolvimento turístico.

Já o Turismo Rural ganhará espaço com Monique Lopes, engenheira agrônoma com experiência no fortalecimento do segmento, que abordará a valorização da agricultura familiar, dos saberes do campo e da transformação das potencialidades rurais em experiências turísticas.

Outro destaque será o painel “Turismo em Movimento: Iniciativas que Fazem a Diferença”, com Paulo Vitor Folly de Lemos e Eleonora Maria Monnerat Erthal, que compartilharão experiências relacionadas ao empreendedorismo, à valorização de iniciativas locais, ao desenvolvimento de negócios e à construção de experiências turísticas.

Paulo Vitor Folly de Lemos, administrador e Executivo Comercial Sênior da ARP, apresentará a experiência de transformação da antiga fábrica ARP em um espaço que integra comércio, cultura, lazer e gastronomia. A iniciativa evidencia como a revitalização de um patrimônio histórico, a articulação de negócios e a valorização do território podem contribuir para o fortalecimento do turismo urbano e para a dinamização econômica de Nova Friburgo.

Eleonora Erthal, administradora e empreendedora rural à frente da Fazenda Café Monthal, em Bom Jardim, compartilhará experiências relacionadas à produção agrícola, ao empreendedorismo rural, à inovação e à valorização das potencialidades regionais, demonstrando como iniciativas no campo podem integrar produção, identidade territorial e turismo.

A programação será complementada por uma atividade de Qualificação do Setor Turístico da Cidade, conduzida por Douglas Barbosa, doutor em Sistemas de Gestão Sustentáveis e docente, com foco no aprimoramento dos serviços, no fortalecimento dos profissionais e na valorização da cadeia produtiva do turismo local.