



PROCON DE NOVA FRIBURGO PARTICIPA DO MUTIRÃO ESTADUAL DE RENEGOCIAÇÃO DE DÍVIDAS

Secretarias: Procuradoria-Geral do Município

Data de Publicação: 15 de setembro de 2026

Crédito da Matéria: Eloir Perdigão

Fotos: Divulgação

Fonte: Secom - PMNF

Uma oportunidade de limpar o nome e reorganizar a vida financeira. Este é o objetivo que o Procon de Nova Friburgo, em parceria com o Procon estadual, oferece aos consumidores com dívidas através do Mutirão Estadual de Negociação do Consumidor, no período de 22, terça-feira, a 24, quinta-feira, das 9h às 16h, na sede do Procon municipal, situado na Avenida Alberto Braune, 223, ao lado da sede da prefeitura.

O mutirão é específico para renegociação de dívidas e tem a adesão de algumas empresas, convidadas de acordo com a demanda no Procon municipal, a fim de oferecer condições especiais para renegociação das dívidas de seus clientes. Podem ser descontos para quitação, parcelamento maior, abono ou até a isenção total da dívida. As empresas são a Claro, Águas de Nova Friburgo, Tim, Vivo, Grupo Casas Bahia, Itaú, Enel, Banco BMG, Energisa e Bradesco.

Além dessas empresas, o mutirão do Procon terá parceria com o cartório de protestos, que terá representantes na sede do órgão, para que, no momento da renegociação da dívida, seja possível verificar a existência de algum protesto ou situação em cartório de modo que possa ser sanada.

Tanto o Procon estadual, quanto as empresas e o cartório de protestos participam com representantes e equipamentos a fim de facilitar os atendimentos nos três dias. Todo o atendimento é gratuito.

Os consumidores que tenham alguma situação que não dependam de renegociação de dívida, reparcelamento ou refinanciamento podem utilizar as redes sociais do Procon, como o Consumidor.gov ou o e-mail proconnovafriburgonf@gmail.com, que também terá toda a atenção.
