



PROCON DE NOVA FRIBURGO PROMOVE AÇÃO EDUCATIVA NAS RUAS PARA COMBATER FRAUDES E ABUSOS NA SEMANA DO CONSUMIDOR

Data de Publicação: 13 de março de 2026

Crédito da Matéria: Fernando Moreira

Fonte: Secom/PMNF

Em celebração ao Dia Mundial do Consumidor (15 de março), a Prefeitura de Nova Friburgo, por meio do Procon Municipal — órgão vinculado à Procuradoria do Município —, realiza nesta semana uma mobilização educativa de grande alcance. A iniciativa visa descentralizar o atendimento e levar informações cruciais sobre direitos e proteção financeira diretamente aos cidadãos em locais de grande circulação.

Durante a ação, a equipe técnica do Procon distribuirá exemplares do Código de Defesa do Consumidor (CDC) comentados e cartilhas de educação financeira. O material, fruto de uma parceria com a Secretaria de Estado de Defesa do Consumidor, foi desenvolvido para traduzir o “juridiquês” e oferecer orientações práticas contra o superendividamento.

O planejamento da campanha prioriza as demandas mais recorrentes no município, com orientações específicas sobre:

- Setor bancário: combate a taxas indevidas, venda casada e contratação de empréstimos não solicitados.
- Serviços essenciais: orientações sobre como proceder em casos de falhas ou cobranças abusivas de água, energia elétrica e telecomunicações.

Um dos pilares da mobilização é o combate a golpes financeiros e virtuais que vitimam, majoritariamente, a terceira idade. Os agentes orientarão idosos sobre: os perigos de fornecer dados pessoais por telefone ou aplicativos de mensagem; como identificar links suspeitos e fraudes envolvendo benefícios previdenciários; a importância de não tomar decisões financeiras sob pressão.

“Ao levar o Procon para as ruas, a administração pública atua de forma preventiva, garantindo que a informação seja um escudo para o cidadão antes mesmo que o prejuízo ocorra”, destacou coordenador do Procon Nova Friburgo, João Andrade.

SERVIÇO: Atendimento Procon Nova Friburgo

Para realizar denúncias ou buscar mediação de conflitos, o consumidor deve apresentar documentos pessoais e comprovantes (notas fiscais, protocolos ou capturas de tela).

Endereço: Av. Alberto Braune, nº 224, Centro (ao lado da Prefeitura).

Horário: segunda a sexta-feira, das 9h às 16h.

Telefone: (22) 2525-9179



NOVA FRIBURGO

E-mail: proconnovafriburgorj@gmail.com
