

## PROCON DE NOVA FRIBURGO VAI REALIZAR MUTIRÃO DE ATENDIMENTOS NO CRAS CONSELHEIRO PAULINO

Data de Publicação: 17 de julho de 2025 Fonte: Secom/PMNF - Fernando Moreira

O Procon de Nova Friburgo estará presente no próximo dia 30 de julho (quarta-feira), no CRAS de Conselheiro Paulino, das 10h às 14h, promovendo um mutirão de atendimentos para auxiliar os consumidores da região.

Esta é a oportunidade ideal para os cidadãos buscarem orientação e fazer valer seus direitos, especialmente aqueles que enfrentam problemas com instituições bancárias, como descontos indevidos, empréstimos não reconhecidos, cobranças abusivas ou dificuldades para cancelar contratos.

Na ocasião, o Procon também atenderá reclamações relacionadas a lojas, compras não entregues, produtos com defeito, cobranças indevidas, problemas com telefonia, TV por assinatura e demais serviços de consumo.

O objetivo da ação é orientar, intermediar conflitos e garantir que os consumidores recebam um atendimento justo e eficiente. É importante que os interessados estejam munidos de documentos pessoais e comprovantes do problema enfrentado.