



NOVA FRIBURGO

NOVA FRIBURGO RECEBE PROGRAMA DE ENCONTROS PARA A HOTELARIA

Data de Publicação: 19 de abril de 2023

Fonte: Ssecom/PMNF

A Associação Brasileira da Indústria de Hotéis - ABIH-RJ, em parceria com a FECOMERCIO-RJ, irá trazer mais um grande projeto de capacitação para Nova Friburgo. O PROENH-RJ - Programa de encontros com foco na capacitação da hotelaria será realizado no dia 26 de abril, das 13h às 18h, no Sesc Nova Friburgo.

Será uma tarde inteira com diversas palestra com foco operacional para os gestores hoteleiros e sua equipe. Os interessados podem se inscrever on-line até a terça-feira, dia 25. O programa ainda conta com o apoio da SETUR-RJ, da TURISRIO e da Prefeitura de Nova Friburgo, por meio da Secretaria Municipal de Turismo.

A programação conta com cinco palestrantes em três diferentes áreas do segmento: RH, com a gestora em pessoas Valéria Leal (Sheraton Grand Rio & resort), que falará sobre como treinar a equipe para fidelizar o cliente; Gestão Hoteleira/Controler, com o Edson Vilarim (Praia Ipanema Hotel), abordando Índices importantes para o seu resultado. Na área comercial, Marcos Mota (Comercial Le Canton) vai falar sobre o uso da tecnologia voltado para as vendas dos médios e pequenos meios de hospedagens e a consultora do Sebrae, Ana Cláudia Peixoto, vai tratar do tema “neuroturismo: construindo a experiência do hóspede através das emoções”.

A Unidade do Sesc Nova Friburgo fica na Av. Costa e Silva, nº 231 – Centro.

Inscrições:

[CLIQUE AQUI](https://abih-rj.com.br/acoes-realizadas-abih-rj/inscricoes-proenh-edicao-nova-friburgo/) ou acesse o link:

<https://abih-rj.com.br/acoes-realizadas-abih-rj/inscricoes-proenh-edicao-nova-friburgo/>
