



NOVA FRIBURGO

Nova bilhetagem eletrônica moderniza transporte em Nova Friburgo

Data de Publicação: 12 de setembro de 2025

Fonte: Kessia Coutinho - Secom/ PMNF

Riocard será aceito somente até 18 de novembro; Cartão Partiu pode ser adquirido em pontos credenciados, loja e pelo site

A Prefeitura de Nova Friburgo implementou o sistema de bilhetagem eletrônica com o Cartão Partiu, trazendo mais segurança, transparência e tecnologia para o transporte público. O novo modelo substitui o Riocard, que será aceito nos ônibus municipais apenas até o dia 18 de novembro. Após essa data, somente o Cartão Partiu poderá ser utilizado nos coletivos da Faol.

Entre as novidades, está o WebApp Partiu, que já está disponível para todos os usuários e permite acompanhar a localização dos ônibus em tempo real pelo celular. Em breve, monitores também serão instalados em pontos estratégicos da cidade, exibindo horários e a posição dos coletivos.

Outro avanço é o funcionamento do Centro de Monitoramento Transparência e Controle (CMTC), que acompanha a frota em tempo real, ampliando a segurança, o controle das operações e a eficiência do serviço.

A Subsecretaria de Serviços Concedidos reforça que as gratuidades continuam funcionando normalmente com o Riocard e só terão alterações em 2026.

Como adquirir o Partiu:

Para adquirir o Cartão Partiu Comum, o usuário pode se dirigir a um dos 20 pontos credenciados listados no site, pelo site www.cartaopartiu.com.br ou diretamente na loja física, em duas modalidades:

- Com cadastro (CPF, telefone e e-mail): com a primeira recarga no valor de uma passagem de R\$ 5,50.
- Sem cadastro: é necessário realizar um depósito de garantia de R\$ 4,70, além do valor desejado para recarga. Neste caso, quando o cartão não for mais utilizado, ele deve ser devolvido, e o valor de garantia será restituído.

Vale destacar que, pelo site, é possível solicitar a entrega em casa (em até 5 dias úteis, com cobrança de taxa) ou direcionar a retirada gratuita na loja (em até 7 dias úteis).

Cartão Vale-Transporte:



NOVA FRIBURGO

O Partiu Vale-Transporte é uma solução para empresas e deve ser adquirido exclusivamente pelo site www.cartaopartiu.com.br.

O site oferece ferramentas de controle para os empregadores, como a verificação do saldo atualizado do VT e a possibilidade de acompanhar as próximas recargas pendentes.

Loja Partiu:

A loja do Partiu está localizada na rua Doutor Ernesto Brasília, 39, no Centro, o mesmo endereço da antiga loja Riocard Mais.

A loja funciona em um novo horário, das 7h às 19h, dando mais praticidade a quem precisa ir até a unidade.

Uma posição permanente de atendimento aos clientes Riocard Mais será mantida na loja.

Recarga e validação:

A recarga dos créditos pode ser realizada no site, na loja Partiu, em máquinas de recarga ou nos pontos credenciados espalhados pela cidade.

A validação da recarga é feita no momento do uso no validador do ônibus ou nas máquinas de consulta de saldo.

A cada uso no validador de ônibus, van ou em totens de consulta, o saldo do cartão aparecerá para que o usuário tenha maior controle do valor.

Prazo para utilização do RioCard e reembolso:

O Riocard continua sendo aceito nos ônibus municipais até o dia 18 de novembro.

Após essa data, somente o Cartão Partiu será aceito nos ônibus da Faol.

Os valores que eventualmente sobraem nos cartões Riocard poderão ser utilizados em linhas intermunicipais ou reembolsados diretamente na loja Partiu.
