



COMO OBTER ATENDIMENTO VETERINÁRIO NA CLÍNICA CONTRATADA PELA PREFEITURA

Data de Publicação: 19 de setembro de 2025

Fonte: Secom/PMNF - Eloir Perdigão

A Prefeitura de Nova Friburgo contratou no início de setembro a Clínica Veterinária Bom Pastor, especializada na prestação de serviços médico-veterinários 24 horas, para atendimentos de urgência e emergência para cães e gatos de pequeno e grande portes. O detalhe é que esse atendimento destina-se a animais errantes, isto é, que não possuem tutor, sejam comunitários, de vida livre, aqueles que estão nas ruas.

Os serviços dessa clínica podem ser acionados todos os dias da semana, incluindo sábados, domingos e feriados. O encaminhamento dos animais para receberem os atendimentos de urgência e emergência pela empresa contratada são feitos pela Secretaria Municipal de Bem-Estar e Proteção Animal (Sebea), por particulares e organizações não-governamentais (ONGs), com autorização da Sebea; por órgãos de salvamento, como o Corpo de Bombeiros; ou por órgãos de Segurança Pública, como as polícias Civil e Militar, ou a Guarda Civil Municipal.

SOMENTE CASOS ESPECÍFICOS - A procura pela clínica só deverá ocorrer para casos em que houver cães e gatos que se encontrem em circunstâncias classificadas como em sofrimento e/ou em debilidade extrema, que tenham sido vítimas de acidentes, atropelamentos, maus-tratos e/ou abandono, em que a vida do animal seja comprometida, e quando se tratar de animais classificados como de vida livre ou comunitários - que são os animais errantes - resgatados nas vias e áreas públicas municipais.

Também podem ser atendidos na clínica contratada os animais retirados do seu tutor pelas autoridades durante as ações de fiscalização realizadas pela Sebea. A secretaria, ao receber uma denúncia de maus-tratos, envia uma equipe para averiguar, e se o animal estiver numa situação debilitada, pode acionar o serviço de urgência para essas situações. E o tutor poderá responder pelos maus-tratos causados ao animal, inclusive ressarcir os custos do atendimento ao município, se assim a Justiça decidir.

O atendimento na Sebea é prestado de segunda a sexta-feira, no horário das 9h às 17h, e, sendo acionada, imediatamente uma equipe vai prestar os devidos atendimentos - levar o animal para a clínica ou acionar o Corpo de Bombeiros. Nos finais de semana a Sebea não funciona. Nesse caso pode ser acionado o Corpo de Bombeiros. Não é recomendado que as pessoas prestem socorro ao animal a ser atendido, pois, por não ter capacidade técnica para transportá-lo, pode prejudicá-lo ainda mais. Já o Corpo de Bombeiros tem os equipamentos corretos para prestar o melhor atendimento, no caso, levar o animal para a clínica em condições adequadas. Porém, em casos extremos, o socorro ao animal pode ser prestado por qualquer pessoa.

CONTATO COM A SEBEA - Para os atendimentos de urgência e emergência para cães e gatos os contatos com a



NOVA FRIBURGO

Sebea devem ser feitos presencialmente na sede da secretaria, que fica na Avenida Alberto Braune, 223, antiga rodoviária, ao lado da sede da Prefeitura de Nova Friburgo; pelos telefones (22) 2525-9111, da própria Sebea, ou da Ouvidoria - 2525-9244 - com whatsapp. O contato também pode ser feito pelo e-mail - sebeanf@gmail.com. No mesmo instante em que o contato é feito a equipe da Sebea vai ao local indicado ou aciona o Corpo de Bombeiros para atender o animal necessitado.

Ou seja, nem todos podem procurar o atendimento da Clínica Bom Pastor. Trata-se de um atendimento específico para urgência e emergência dos animais comunitários e de vida livre, os chamados animais errantes. Nos demais casos os tutores devem se responsabilizar pelo atendimento de seus animais.
