



HOSPITAL MUNICIPAL RAUL SERTÃ ORGANIZA POR CORES O ATENDIMENTO DO CTU

Data de Publicação: 1 de agosto de 2023

Fonte: Ssecom/PMNF - Gabriela Gouvêa

Desde setembro de 2021, o Hospital Municipal Raul Sertã atende os pacientes da porta de entrada da unidade seguindo a classificação de risco por cores, com base no estado de saúde de cada pessoa. A Secretaria Municipal de Saúde implementou efetivamente a medida com o objetivo de reorganizar o fluxo, promovendo a assistência de forma mais rápida e eficaz.

A classificação funciona no acolhimento hospitalar para determinar a urgência e o tempo que levará da triagem até o atendimento médico. Também chamado de protocolo de Manchester, são utilizadas cinco cores que determinam o grau de cada paciente. A cor vermelha representa mais imediatismo, devido à emergência, em seguida há: laranja, amarelo, verde e azul, que é o menos urgente.

Agora, a fim de deixar isso ainda mais claro para quem está sendo atendido e manter a organização que o protocolo preconiza, a equipe do Raul Sertã entregará fichas com as cores para cada cidadão. Assim, cada indivíduo terá ciência da sua classificação e o tempo médio que aguardará atendimento.