



NOVA FRIBURGO

CONHEÇA O FRIBS, NOVA FERRAMENTA DE COMUNICAÇÃO ENTRE PREFEITURA E CIDADÃO

Data de Publicação: 8 de agosto de 2023

Fonte: Secom/PMNF - Fernando Moreira

A Prefeitura de Nova Friburgo, através de projeto pioneiro desenvolvido pela Secretaria Municipal de Finanças, Planejamento, Desenvolvimento Econômico e Gestão, deu início nesta terça-feira, 8 de agosto, à utilização de uma nova ferramenta que irá aproximar e facilitar a comunicação entre o poder público e a sociedade friburguense. Por meio de mensagens SMS, via Whatsapp e e-mail, o cidadão será informado, inicialmente, sobre questões relacionadas a tributos como IPTU, ISS e outros.

E para tornar essa comunicação mais prática e, digamos, mais “pessoal”, foi criado o FRIBS (Friburgo Servidor), um robzinho que será a cara dessa nova ferramenta. Logo pela manhã foi disparado o primeiro SMS de apresentação da ferramenta, com a seguinte mensagem: “Olá, gostaríamos de anunciar este novo canal de comunicação da Prefeitura que irá trazer informações relevantes para você!”.

Em seguida também foi enviado o primeiro e-mail: “Prezado contribuinte, gostaríamos de anunciar este novo canal de comunicação entre você e a Prefeitura de Nova Friburgo! Em um primeiro momento, irei enviar notificações tratando de tributos e assuntos relacionados à Secretaria da Fazenda, mas espero em breve poder encaminhar notificações sobre todos os temas relacionados à administração pública de nosso município. Então, de tempos em tempos, enviarei mensagens para você lembrando dos vencimentos do IPTU, das Taxas, dos acordos de parcelamento e alertando sobre possíveis débitos não pagos. Não se preocupe, este é um canal oficial da Prefeitura de Nova Friburgo, pode confiar :) ! E em breve também estaremos no WhatsApp, fique ligado!”.

Importante: se você não recebeu a mensagem SMS ou o e-mail, significa que sua base cadastral está desatualizada junto ao Município. Portanto, compareça à sede do Executivo Municipal e faça a atualização de seus dados junto à Municipalidade.

Esteja em dia com suas obrigações como cidadão e possibilite que a Prefeitura de Nova Friburgo possa promover políticas públicas que irão melhorar a qualidade de vida da população friburguense.
